

◀ Aktualno ▶ Aktualno ▶ Zeleni telefon Nobilisa bilježi najviše prijava zbog buke i zraka

Zeleni telefon Nobilisa bilježi najviše prijava zbog buke i zraka

SRIJEDA, 26 RUJAN 2012 08:11



5



3

Zeleni Telefon je linija na koju se građani javljaju s ciljem prijavljivanja problema uočeni u okolišu na jedinstveni telefonski broj 062 123 456. Zaštitarsko-ekološka organizacija Nobilis bila je uključena u realizaciju biltena Zelenog telefona koji je produkt projekta 'Mreža Zelenih Telefona' financiranog od Ministarstva zaštite okoliša i prirode. Projekt je započeo u srpnju 2011. godine i trajao je do kraja kolovoza 2012. godine.



Kroz ovaj projekt detaljnom analizom prijave s osvrtom na najčešće prijavljivane probleme po županijama, suradnju s nadležnim službama, profil prijavitelja i ulogu ZT-a u procesu rješavanja prijave, cilj je bio ukazati na manjkavosti i prednosti dosadašnje suradnje te ukazati na mogućnosti njenog poboljšanja. Analizom poziva prikazani su najčešći problemi s kojima se aktivisti i prijavitelji suočavaju. Analiza prijava u elektronskom i tiskanom obliku završni je produkt niza aktivnosti: svakodnevna dežurstva i redovno zaprimanje poziva, kontaktiranje nadležnih službi, terenska provjera prijave, evidentiranje i analiza kroz postojeće obrasce, narativno izvještavanje koordinatorske Mreže, objava savjeta i članaka na internetu stranica Mreže.

Zeleni telefon Zaštitarsko-ekološke organizacije Nobilis građani su u drugom tromjesečju 2012. godine nazvali ukupno 193 puta. U odnosu na isto razdoblje prošle godine broj poziva se gotovo utrostručio.

Najveći broj poziva, 38%, odnosio se na kategoriju 'buka' i 31% na 'zrak'. Povećan broj poziva pokazatelj je prepoznavanja Zelenog telefona kao servisa na usluzi građanima, te kontinuiteta u njegovom radu, koji u okviru Nobilisa djeluje već deset godina. (rr)